

# POLITIKA KVALITY

Hlavním cílem a strategií společnosti FARID COMERCIA s.r.o. je neustále zlepšovat a zdokonalovat systém řízení firmy, zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb, servisu, obchodu a doplňkových služeb, s cílem:

- dlouhodobě ziskové činnosti při současném uspokojování potřeb všech firemních zákazníků,
- udržení společnosti mezi předními zastoupeními značek IVECO (obchod, servis), servisu MAN (servis),
- dodržení požadavků certifikace, způsobilosti certifikace ISO 9001:2015,

V rozsahu certifikace:

## KOUPĚ A PRODEJ MOTOROVÝCH VOZIDEL, KOMUNÁLNÍ TECHNIKY NÁVRH, VÝROBA, NÁSTAVEB A VESTAVEB NA MOTOROVÁ VOZIDLA, PRODEJ NÁHRADNÍCH DÍLŮ, SERVIS

Procesy vedoucí k výše uvedeným cílům je potřeba vést s co nejefektivnějším využitím zdrojů a dostatečnou informovaností všech zainteresovaných stran a s uspokojením potřeb zákazníků, firmy i firemních zaměstnanců.

**Za účelem plnění tohoto závazku stanovilo vedení společnosti tyto zásady:**

### Spokojenost zákazníka

FARID COMERCIA s.r.o. je firma, které velice záleží na spokojenosti zákazníků.

Cílem je orientace na zákazníky, kdy se společnost se zavazuje plnit spolehlivě požadavky zákazníků tak, aby dodávky byly realizovány ve smluveném provedení a termínu. Proto jasným způsobem identifikujeme a plníme potřeby firemních zákazníků, věnujeme velkou pozornost technickému, kvalitativnímu a organizačnímu zajištění poskytovaných služeb.

### Spokojenost vlastních zaměstnanců

Neméně důležitou součástí je spokojenost našich vlastních zaměstnanců. Vytváříme pro ně standardně kvalitní pracovní prostředí, dbáme na dodržování bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci dle zákonných požadavků.

### Blízké a vzdálené prostředí

Součástí podnikatelské činnosti je i vztah k blízkému a vzdálenému prostředí.

Posuzujeme potřeby a očekávání zainteresovaných stran, tj. porozuměním vlastní společnosti a jejímu kontextu, porozuměním a očekáváními zainteresovaných stran s analýzou vzdáleného a blízkého prostředí.

### Konkurenceschopnost

Abychom obstáli na trhu, neustále pracujeme na zlepšování všech procesů. Zároveň zavádíme nové poznatky, ke zlepšení vlastnosti výrobků, optimalizace výroby s cílem dosažení lepších provozních výsledků a konkurenčních výhod.

### Dodavatelsko-odběratelské vztahy

Vedení si je vědomo toho, že některé služby záleží i na dodavatelích. Naše vysoké nároky na kvalitu nakupovaných služeb i dodržování legislativy ekologii musí být proto uplatňovány i ve vztazích s dodavateli.

S našimi dodavateli společně pracujeme na vytváření stabilních partnerských vztahů. Dbáme na to, aby docházelo k jasnému porozumění požadavků a potřebám partnerů a aby byly tyto požadavky oběma stranami plněny.

### Legislativa

Známe a respektujeme všechny zákonné a normované požadavky, které se týkají našich služeb, procesů a činností.

### Firemní cíle

Z Politiky kvality vycházejí firemní cíle. Cíle jsou stanoveny vedením společnosti zpravidla na období jednoho roku, přičemž jsou průběžně v průběhu roku revidovány. Každý cíl má na starost odpovědný pracovník společnosti.

### Kvalita

Při všech činnostech budeme důrazně dbát na prevenci a předcházení nedostatkům, případně jejich řešení a odstraňování. Při realizaci podnikatelské činnosti vycházíme z aktuálních poznatků výrobců vozidel a trhu, zavazujeme se plnit relevantní právní požadavky a jiné požadavky, kterým organizace podléhá, plnit požadavky zákazníků, kvalitu výrobků se zahrnutím hlediska bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí.

Zavazujeme se aktivně zapojit každého pracovníka organizace k odpovědnosti za kvalitu vlastní práce a motivovat ho k neustálému zlepšování kvality

Tyto zásady politiky kvality při práci vyhláší vedení v souladu se strategickými záměry společnosti.

Vedení organizace se zavazuje k prokazatelnému seznámení s obsahem politiky všech osob, pracujících pro organizaci.

Pro seznámení s politikou a pro usnadnění externí komunikace s okolní organizací, je na firemních webových stránkách uložen tento dokument, pro usnadnění komunikace nás můžete kontaktovat prostřednictvím [emailu](mailto:info@faridcomercia.cz).

V Kněžmostu dne: 1.4.2017

FARID COMERCIA s.r.o.  
Hradištská 167  
294 02 KNĚŽMOST  
DIČ: CZ61498696  
Ing. Adam Pospíšil

V4 010417